



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ АДВОКАТУРЫ РОССИИ (КИС АР)

Утверждено ФПА РФ 25 мая 2021 года
(в редакции изменений на 20 апреля 2022 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет порядок и условия использования **Комплексной информационной системы адвокатуры России (КИС АР)**, собственником (Владельцем) и Оператором которой является **Общероссийская негосударственная некоммерческая организация "Федеральная палата адвокатов Российской Федерации" (ФПА РФ; ИНН: 7704255103; ОГРН: 1037704010387, адрес: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 43).**

1.2. Платформа КИС АР

В настоящем Соглашении и иных взаимосвязанных документах под **Платформой КИС АР** понимаются:

1.2.1. веб-сервис КИС АР в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – *Интернет*) по адресу: <https://fparf.ru/cisar/>;

1.2.2. мобильное приложение КИС АР, размещенное в сети Интернет по следующим адресам:

- в Apple AppStore: <https://apps.apple.com/ru/app/кис-ар-2-0/id1619116401>;

- в Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.arpn_mobile.

1.3. Цели Соглашения:

1.3.1. использование Платформы КИС АР для получения доступа к функционалу КИС АР, соответствующему ролевой модели Пользователя в КИС АР;

1.3.2. регистрация, создание учетной записи Пользователя и использование личного кабинета Пользователя на Платформе КИС АР;

1.3.3. идентификация Пользователя для предоставления ему персонализированного контента на Платформе КИС АР;

1.3.4. установление с Пользователем обратной связи для обработки и разрешения вопросов, предложений, претензий или технических проблем, связанных с работой и использованием Платформы КИС АР, в том числе посредством интернет-сайта ФПА РФ по адресу: <https://fparf.ru/> и его любых поддоменов, включая <https://fparf.ru/cisar/>;

1.3.5. обработка отчетных документов и проведение статистических и аналитических исследований по использованию Пользователями ресурсов Платформы КИС АР.

1.4. Совершение Пользователем любых действий, направленных на использование Платформы КИС АР, в том числе просмотр или поиск информации, размещённой на Платформе КИС АР, регистрация на Платформе КИС АР, направление сообщений через форму связи, размещённую на Платформе КИС АР, а также каждый последующий доступ к Платформе КИС АР, считается согласием Пользователя быть юридически связанным

условиями Соглашения и является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Соглашения в редакциях, которые действовали на соответствующую дату.

Совершение Пользователем любых действий на Платформе КИС АР после вступления в силу новой редакции Соглашения, означает принятие и согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения, а также применение к Пользователю в полном объеме положений новой редакции Соглашения.

1.5. Соглашение может быть изменено Владелец КИС АР в любое время без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты её размещения на интернет-сайте ФПА РФ по адресу: <https://fparf.ru/cisar/>, и будет также доступно в личном кабинете Пользователя на Платформе КИС АР.

Пользователь обязуется ознакомиться с действующей редакцией Соглашения и самостоятельно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения.

1.6. Способы коммуникации

Информация, которая передается посредством Платформы КИС АР, является электронной коммуникацией. В ходе коммуникации Пользователей с Оператором КИС АР через Платформу КИС АР или иные формы электронной связи, такие как электронная почта, такая коммуникация осуществляется в электронной форме.

Используя Платформу КИС АР, Пользователь соглашается:

1.6.1. на осуществление с ним коммуникации в электронной форме, а также с использованием технических средств связи (телефонная коммуникация), sms-сервисов и систем мгновенного обмена сообщениями (включая push-уведомления мобильных приложений) в соответствии с законодательством о защите персональных данных;

1.6.2. что такая коммуникация, а также уведомления, раскрытие информации, соглашения или иные сообщения, которые предоставляются Пользователю с помощью электронных и технических средств связи, являются равноценными коммуникации в письменной форме и имеют то же действие, как если бы они были составлены в письменной форме и подписаны отправляющей их стороной;

1.6.3. что такая коммуникация, а также уведомления, раскрытие информации, соглашения или иные сообщения, которые получены Пользователем с помощью электронных и технических средств связи, являются равноценными коммуникации в письменной форме и имеют то же действие, как если бы они были получены в письменной форме с подтверждением доставки получающей их стороне.

2. Пользователи КИС АР

2.1. По настоящему Соглашению Оператор КИС АР предоставляет Пользователю авторизованный доступ к Платформе КИС АР в рамках функционала, соответствующего установленной Оператором КИС АР ролевой модели Пользователя в КИС АР, а Пользователь обязуется использовать предоставленный ему доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением и функционалом соответствующей ролевой модели.

2.2. Ролевые модели Пользователей КИС АР:

2.2.1. "Адвокат" – лицо, имеющее предусмотренный Федеральным законом от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» статус адвоката и являющееся членом адвокатской палаты субъекта Российской Федерации;

2.2.2. "Руководитель Адвокатского образования" – лицо, имеющее предусмотренный Федеральным законом от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» статус адвоката, являющееся членом адвокатской палаты субъекта

Российской Федерации и руководителем адвокатского образования, сведения о котором внесены в соответствующий реестр адвокатских образований;

2.2.3. "Оператор АПС" – лицо, осуществляющее использование функционала КИС АР, предусмотренного для указанной ролевой модели, от имени и по поручению конкретной адвокатской палаты субъекта Российской Федерации (*здесь и далее – АПС*), в том числе:

- работник, состоящий с АПС в трудовых отношениях,
- лицо, имеющее гражданско-правовые отношения с АПС,
- адвокат, являющийся членом данной АПС (в том числе замещающий в АПС выборную должность).

В зависимости от направления деятельности и используемого функционала КИС АР роль "Оператор АПС" подразделяется на:

- **"Оператор АРПН АПС"** – лицо, осуществляющее использование функционала подсистемы автоматизированного распределения между адвокатами поручений на защиту по назначению (подсистема АРПН КИС АР);
- **"Оператор КЭ АПС"** – лицо, осуществляющее использование функционала подсистемы обеспечения проведения квалификационного экзамена (подсистема ОПКЭ КИС АР);

2.2.4. "Оператор колл-центра АПС" - лицо, осуществляющее использование функционала КИС АР, предусмотренного для указанной ролевой модели, от имени и по поручению конкретной АПС, в том числе:

- работник, состоящий с АПС в трудовых отношениях,
- лицо, имеющее гражданско-правовые отношения с АПС,
- адвокат, являющийся членом данной АПС (в том числе замещающий в АПС выборную должность);

2.2.5. "Руководитель АПС" – лицо, имеющее предусмотренный Федеральным законом от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» статус адвоката и являющееся президентом адвокатской палаты субъекта Российской Федерации;

2.2.6. "Оператор ФПА" – лицо, осуществляющее использование функционала КИС АР, предусмотренного для указанной ролевой модели, от имени и по поручению ФПА РФ, в том числе:

- работник, состоящий с ФПА РФ в трудовых отношениях,
- лицо, имеющее гражданско-правовые отношения с ФПА РФ,
- адвокат, замещающий в ФПА РФ выборную должность.

В зависимости от направления деятельности и используемого функционала КИС АР роль "Оператор ФПА" подразделяется на:

- **"Оператор АРПН ФПА"** – лицо, осуществляющее использование функционала подсистемы автоматизированного распределения между адвокатами поручений на защиту по назначению (подсистема АРПН КИС АР);
- **"Оператор КЭ ФПА"** – лицо, осуществляющее использование функционала подсистемы обеспечения проведения квалификационного экзамена (подсистема ОПКЭ КИС АР);

2.2.7. "Руководитель ФПА" – лицо, имеющее предусмотренный Федеральным законом от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» статус адвоката и являющееся президентом Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации;

2.2.8. "Уполномоченное лицо" – дознаватель, следователь или судья, уполномоченный в соответствии с законодательством осуществлять назначение защитника/представителя в уголовном, гражданском, административном судопроизводстве, производстве по делам об административных правонарушениях;

2.2.9. "Руководитель Уполномоченного органа" – руководитель федерального суда общей юрисдикции, государственного органа, наделенного полномочиями по производству дознания и предварительного следствия, в том числе полномочиями по выплате вознаграждения и возмещению процессуальных издержек адвокату, участвующему в уголовном, гражданском, административном судопроизводстве, производстве по делам об административных правонарушениях по назначению уполномоченных лиц (дознавателей, следователей, судей);

2.2.10. "Претендент" – лицо, претендующее на приобретение статуса адвоката в соответствии с требованиями Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

3. Право собственности

3.1. Пользователь соглашается соблюдать право собственности и все вытекающие и взаимосвязанные права ФПА РФ на Платформу КИС АР, включая веб-сервис и мобильные приложения КИС АР.

3.2. По настоящему Соглашению доступ Пользователей к Платформе КИС АР предоставляется Оператором КИС АР безвозмездно, на условиях простой (неисключительной), не подлежащей передаче, отзывной, ограниченной лицензии на получение авторизованного доступа к функционалу Платформы КИС АР, соответствующему ролевой модели Пользователя в КИС АР.

Функционал каждой ролевой модели КИС АР описан в Руководствах пользователей, соответствующих установленным ролевым моделям и размещенным на интернет-сайте ФПА РФ по адресу: <https://fparf.ru/cisar/>, а также в личных кабинетах Пользователей в КИС АР.

3.3. Пользователь вправе использовать Платформу КИС АР исключительно в законных целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения и функционалом Платформы КИС АР исходя из ролевой модели Пользователя в КИС АР, и может реализовать только те права, которые прямо предоставлены ему явным и недвусмысленным образом.

При этом Пользователь не вправе копировать, перепечатывать, изменять, размещать, выполнять, переводить, распространять, адаптировать, транслировать, передавать общественности с помощью телекоммуникаций, рассылать или продавать контент, каким-либо образом полученный с Платформы КИС АР, для непредусмотренных правами доступа целей или предоставлять доступ к Платформе КИС АР какому-либо иному источнику, включая другие веб-сайты, без предварительного письменного разрешения Владельца Платформы КИС АР.

3.4. Пользователь не вправе копировать, изменять или повторно использовать Платформу КИС АР, обновления к ней (включая программное обеспечение, веб-сервис и мобильные приложения) или её часть, в том числе Пользователь обязуется:

3.4.1. не использовать Платформу КИС АР каким-либо образом, который может дезактивировать, перегрузить, повредить или снизить качество работы Платформы КИС АР или помешать иному использованию Платформы КИС АР, включая функционал осуществлять действия в режиме реального времени с использованием Платформы КИС АР;

3.4.2. не использовать программы-роботы, программы-обходчики или иные автоматические устройства, процессы или способы получения доступа к Платформе КИС АР для каких бы то ни было целей, включая накопление, сбор данных, контроль или копирование какого-либо материала на Платформе КИС АР;

3.4.3. не использовать ручной процесс для контроля или копирования какого-либо материала, размещенного на Платформе КИС АР, и не использовать его для какой-либо непредусмотренной правами доступа цели;

3.4.4. не использовать иным образом никакое устройство, программное обеспечение или процедуру, которая нарушает нормальную работу Платформы КИС АР и не пытаться иным образом вмешиваться в нормальную работу Платформы КИС АР.

4. Конфиденциальность и согласие на использование персональных данных

4.1. К информации, которую Оператор КИС АР получает в результате использования Пользователями Платформы КИС АР, будь то в ходе регистрации или иным образом, применяются условия Политик конфиденциальности, соответствующих установленной ролевой модели Пользователя и являющихся неотъемлемыми частями настоящего Соглашения.

Все принятые в КИС АР Политики конфиденциальности относятся к сбору и дальнейшей обработке персональных данных, которые предоставляет Пользователь, включая права Пользователей, относящиеся к такой информации.

Используя Платформу КИС АР, Пользователь подтверждает факт своего ознакомления с составом и условиями обработки персональных данных, указанных в применимой к нему Политике конфиденциальности исходя из ролевой модели Пользователя, и со своими правами как субъекта персональных данных.

4.2. Осуществляя самостоятельно, своей волей и в своем интересе регистрацию на Платформе КИС АР, Пользователь таким образом наделяет Владельца Платформы КИС АР, как самостоятельно действующего оператора по смыслу терминологии, определённой Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", правом на осуществление обработки персональных данных Пользователя для достижения целей, установленных в пункте 1.3 настоящего Соглашения.

Определение состава и содержания предоставляемых Пользователем сведений и (или) документов осуществляется с учетом требований применимого законодательства, а также с соблюдением прав и законных интересов субъектов персональных данных, включая Пользователя и иных лиц.

4.3. Пользователь вправе в любой момент в своем личном кабинете на Платформе КИС АР изменить (обновить, дополнить) или удалить часть предоставленных им Оператору КИС АР персональных данных, воспользовавшись функцией редактирования/удаления данных, а также подать заявку Оператору на удаление своей учетной записи Пользователя на Платформе КИС АР.

Используя Платформу КИС АР, Пользователь соглашается с тем, что:

- Оператор КИС АР прекращает обработку персональных данных Пользователя, а персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством РФ или документами Оператора КИС АР, регламентирующими вопросы обработки персональных данных;

- удаление учетной записи Пользователя на Платформе КИС АР может быть произведено Оператором КИС АР без согласия Пользователя в случае прекращения правовых оснований для предоставления пользовательского доступа конкретному лицу, а также в случае злоупотребления правом и/или совершения Пользователем действий, нарушающих права и законные интересы других Пользователей или Владельца КИС АР, включая причинение убытков/ущерба или морального вреда;

- удаление учетной записи Пользователя повлечет автоматический отказ системы в доступе Пользователя ко всем данным личного кабинета.

4.4. Пользователь проинформирован и соглашается, что настоящее Соглашение применимо только к Платформе КИС АР и не распространяется на сторонние интернет-ресурсы.

Владелец КИС АР не контролирует и не несет ответственность за интернет-сайты третьих лиц, размещенных в сети Интернет, на которые Пользователь может перейти по внешним ссылкам или баннерам, в том числе доступным на Платформе КИС АР, за информацию, размещенную на данных интернет-сайтах, а также за действия операторов данных интернет-сайтов с персональными данными Пользователя.

На указанных интернет-сайтах у Пользователя могут запрашиваться и обрабатываться любые персональные данные Пользователя и совершаться с ними любые действия операторами данных интернет-сайтов. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении на обработку своих персональных данных операторам данных интернет-сайтов.

5. Правила авторизованного доступа

5.1. Для получения доступа к функционалу Платформы КИС АР, соответствующему своей ролевой модели, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создана уникальная учетная запись Пользователя.

Для регистрации на Платформе КИС АР Пользователь обязан заполнить специальную форму регистрации, подтвердив свое право на получение доступа к функционалу КИС АР в зависимости от той или иной ролевой модели.

По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным – адресу электронной почты и паролю.

5.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить точную и полную (в части обязательных к предоставлению сведений) информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

Если Пользователь предоставляет неточную, неполную, неактуальную информацию, или у Владельца Платформы КИС АР есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация является неточной, неполной и/или неактуальной, Владелец Платформы КИС АР имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в доступе к функционалу КИС АР (полностью или в части).

5.3. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля, не раскрывать его никакому лицу и не позволять другим лицам использовать его учетную запись, равно как использовать чужой пароль или учетную запись.

При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Платформы КИС АР в электронной форме через форму обратной связи в своем личном кабинете в КИС АР или на интернет-сайте ФПА РФ по адресу: <https://fparf.ru/cisar/>, либо направить по адресу: cisar.support@fparf.ru.

До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

5.4. Владелец Платформы КИС АР не несет ответственности за ущерб или убытки, понесенный кем-либо в результате нарушения Пользователем секретности пароля, использования с разрешения Пользователя его учетной записи третьим лицом, использования Пользователем чужого пароля или учетной записи или в случае получения фактической или предполагаемой информации о неправомерном использовании пароля или учетной записи Пользователя и не уведомления об этом в кратчайшие сроки Оператора КИС АР.

6. Гарантии и ответственность

6.1. Платформа КИС АР предоставляется на условиях "как есть". Владелец Платформы КИС АР не предоставляет никаких гарантий в отношении того, что веб-сервис КИС АР и мобильные приложения КИС АР будут отвечать индивидуальным требованиям Пользователя.

6.2. Учитывая, что предоставление Пользователю доступа к функционалу КИС АР осуществляется с использованием компьютерного устройства Пользователя (мобильного телефона, смартфона, коммуникатора или стационарного/мобильного компьютера, включая ноутбук и планшетный компьютер) и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", находящихся за пределами полномочий и ответственности Владельца КИС АР, Платформа КИС АР предоставляется на условиях "по мере доступности".

Владелец Платформы КИС АР не предоставляет никаких гарантий в отношении того, что доступ Пользователя к Платформе КИС АР будет являться постоянным, своевременным, безопасным или безошибочным.

6.3. Владелец Платформы КИС АР принимает на себя следующие гарантии, вытекающие из его полномочий и пределов ответственности:

6.3.1. обеспечение круглосуточной, непрерывной и бесперебойной работы Платформы КИС АР, за исключением случаев обновления/технического обслуживания системы, необходимости устранения инцидентов, форсмажорных обстоятельств или неправомерных действий (бездействия) третьих лиц, за которые Владелец Платформы КИС АР ответственности не несет;

6.3.2. обеспечение круглосуточной технической поддержки Платформы КИС АР и максимально оперативное устранение инцидентов, исходя из уровня их приоритета (критичный, срочный, обычный, не срочный);

6.3.3. обеспечение конфиденциальности и безопасности предоставленных Пользователями на Платформу КИС АР персональных данных и иной информации, за исключением установленных законодательством случаев, форсмажорных обстоятельств или неправомерных действий (бездействия) третьих лиц, за которые Владелец Платформы КИС АР ответственности не несет;

6.3.4. обеспечение технической безопасности и защиты (включая антивирусную) предоставленных Пользователями на Платформу КИС АР персональных данных и иной информации, за исключением форсмажорных обстоятельств или неправомерных действий (бездействия) третьих лиц, за которые Владелец Платформы КИС АР ответственности не несет.

6.4. Учитывая указанные в пункте 6.2. условия предоставления доступа к функционалу Платформы КИС АР, Пользователь понимает и соглашается, что любой материал и (или) данные, загруженные или иным образом предоставленные или полученные при взаимодействии с Платформой КИС АР, используются на его собственный риск, и что он несет единоличную ответственность за ущерб, причиненный его компьютерному устройству/системе, или за нарушение/утерю данных в результате загрузки такого материала и (или) данных.

6.5. Во всех иных случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, предоставления/использования Платформы КИС АР Пользователи и Владелец Платформы КИС АР несут ответственность в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. В случае возникновения каких-либо вопросов или проблем в отношении настоящего Соглашения, Пользователь может связаться с Владелец Платформы КИС АР, используя данные, указанные в Политике конфиденциальности, соответствующей ролевой модели Пользователя.

7.2. Актуальные версии Политик конфиденциальности опубликованы на интернет-сайте ФПА РФ по адресу: <https://fparf.ru/cisar/>, а также в личном кабинете Пользователя в КИС АР.

7.3. Обращения по вопросам обеспечения безопасности и обработки персональных данных в КИС АР следует направлять по адресу: dataprotection@fparf.ru.

7.4. Обращения по вопросам предоставления технической поддержки, а также предложения и вопросы по использованию КИС АР следует направлять через форму обратной связи в своем личном кабинете в КИС АР или на интернет-сайте ФПА РФ по адресу: <https://fparf.ru/cisar/>, либо направить по адресу электронной почты: cisar.support@fparf.ru.